

**Gestión del conocimiento  
hospitalario:  
atendiendo las necesidades de  
información de los  
administrativos de la salud  
desde la biblioteca del hospital**



*Juan A. Medino Muñoz*



# Introducción

*... los servicios profesionalizados de biblioteca tienen impacto en los resultados de salud para los pacientes y pueden ahorrar tiempo para los profesionales de la salud.*

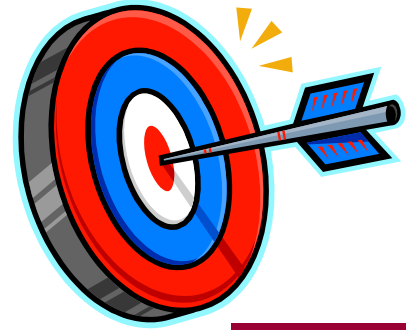


# Introducción

*El colectivo de personal no sanitario supone un 26% del total de los profesionales de la sanidad española*

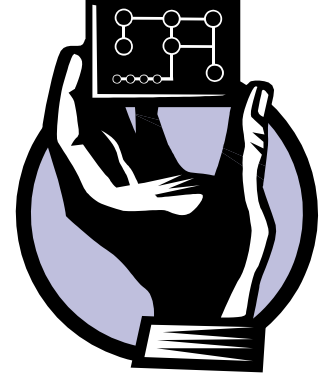
Categoría	2000			2009		
	Total	Público	Privado	Total	Público	Privado
Médico	74.986	49.093	25.893	83.177	75.997	7.180
Farmacéutico	1.348	887	461	1.946	1.499	447
Otro Profesional Titulado superior sanitario y medio	2.281	1.386	895	4.818	3.002	1.816
Enfermero	103.873	87.463	16.410	140.440	124.080	16.360
Matrona, Fisioterapeuta y otros titulados medios	7.330	5.342	1.988	10.132	8.583	1.594
Auxiliar, Técnico sanitario	104.627	81.595	23.032	139.392	115.153	24.239
Otro Profesional Sanitario	1.113	572	541	2.213	1.356	857
Dirección y Gestión	5.414	3.821	1.593	6.785	5.061	1.724
Otro Profesional No Sanitario	113.783	88.640	19.729	128.756	110.310	18.446
TOTAL.....	409.341	318.799	90.542	517.704	445.041	72.663

Fuente: Ministerio de Sanidad y Consumo e INE.  
Estadística de Establecimientos Sanitarios con Régimen de Internado 2009



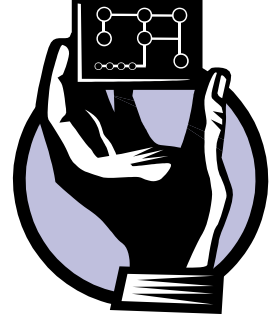
# Objetivo

Implementando colecciones y servicios orientados al profesional administrativo de la salud, la **biblioteca contribuye a su desarrollo profesional** gracias a la mejora de sus competencias, rompiendo la consideración tradicional de servicio orientado a los sanitarios.



# Material y método

Búsqueda bibliográfica en bases de datos sobre “bibliotecas hospitalarias” y “administrativos de salud” seleccionándose 33 artículos de los que finalmente se consideraron de interés 10.



# Material y método

1. Alexander JA, Hearld LR, Jiang HJ, Fraser I. Increasing the relevance of research to health care managers: Hospital CEO imperatives for improving quality and lowering costs. *Health Care Manage Rev.* 2007 Apr-Jun;32(2):150-9.
2. Blagden P. The role of an NHS library service in the UK: The perceptions of clinical managers in portsmouth, UK. *Health Info Libr J.* 2007 Jun;24(2):110-7.
3. Boldy J. Libraries. why every manager should have one. *Health Soc Serv J.* 1984 Nov 22;94(4924):1385.
4. Bridges J. Marketing the hospital library. *Med Ref Serv Q.* 2005 Fall;24(3):81-92.
5. Gluck JC. Running with the squirrels. *Natl Netw.* 2004 Apr;28(4):6-7.
6. McKnight M. Professional hospital librarians--doing better what we've always done well. *Natl Netw.* 2002 Apr;26(4):1, 4.
7. Maietta C, Bullock SH. A value-added partnership between a chief learning officer and a medical librarian. *Med Ref Serv Q.* 2009 Oct;28(4):375-84.
8. Shisler CM. Positive image and high profile gets results in a hospital library. *Bull Med Libr Assoc.* 2000 Jul;88(3):251-3.
9. Stewart L, Hanson J, Usher K. Evidence-based management in clinical governance. *Collegian.* 2006;13(4):12-5.
10. Walker ME. Maslow's hierarchy and the sad case of the hospital librarian. *Bull Med Libr Assoc.* 1994 Jul;82(3):320-2.

Biblioteca Hospital Universitario Fuenlabrada



# Biblioteca Hospital Universitario Fuenlabrada

- **SALA** con **32 puestos** de lectura, **13 ordenadores**
- **COLECCIÓN:** publicaciones periódicas (99% electrónicas) y recursos electrónicos varios
- **SERVICIOS:** Consulta en sala, Préstamo domiciliario, Servicio de Obtención de Documentos (SOD), Servicio de Información Bibliográfica y de Referencia (SIB+R), Formación de Usuarios (FU), etc.
- **ACCESO:** acceso a través del sitio de Biblioteca en la **intranet** del Hospital y acceso externo a través del portal de la **BVALE** (Biblioteca Virtual de la Agencia Laín Entralgo). **Blog** BibliotecaHFLR



# Biblioteca Hospital Universitario Fuenlabrada

La Biblioteca del Hospital Universitario de Fuenlabrada cuenta en su colección con revistas y libros sobre:

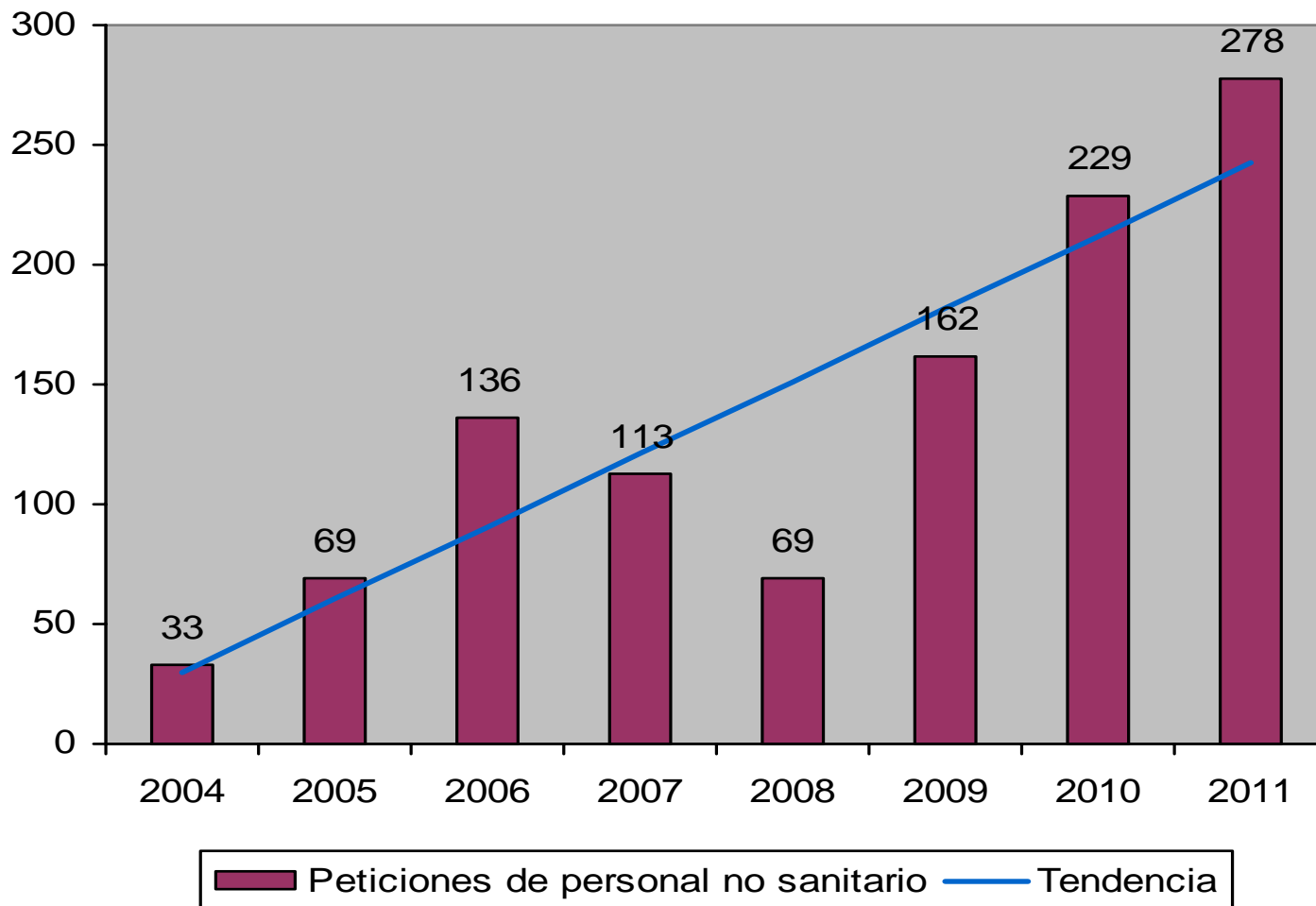
- recursos humanos
- gestión hospitalaria
- hostelería
- gestión económica
- informática
- documentación
- riesgos laborales
- mantenimiento

# Biblioteca Hospital Universitario Fuenlabrada

## Recursos para Gestión

- [Westlaw.ES](#): **Ayuda** Accesos a las bases de datos comúnmente conocidas como "Aranzadi". Es un servicio creado para que los pr estructura en varias partes:
  - **Búsqueda universal**: permite buscar cualquier información disponible en la plataforma, introduciendo cualquier palabra o dato
  - **Búsqueda por tipo de documento**: Legislación, Jurisprudencia, Bibliografía, Proyectos de Ley, Convenios Colectivos, Noticias
  - **Prácticos** (Social, Fiscal): productos de información doctrinal, integrados e interrelacionados con las Bases de Datos de Legislac y eficaz
- [IBERLEX](#): Legislación nacional desde 1968, europea desde 1952 y leyes de Comunidades Autónomas desde 1980. Consulta del docu
- [Boletines oficiales](#): de la Unión Europea, de las CCAA, de provincias, etc.
- [Catálogo de Normas UNE \(AENOR\)](#)
- [Savia](#): Acceso libre a libros, casos de empresa, proyectos de master, informes, investigaciones, conferencias, seminarios y monografía
- [Sistema madri+d](#) : red de trabajo que agrupa a instituciones públicas y privadas de investigación y a las asociaciones empresaria productor de conocimiento y el sector industrial con el objetivo de mejorar la competitividad de la región mediante la transferencia de con

# UTILIZACION DEL SERVICIO DE OBTENCION DE DOCUMENTOS (SOD)





# CONCLUSIONES

1. La biblioteca como facilitador de información para sustentar la **Gestión Basada en la Evidencia**.
2. La diversificación de actividad para la biblioteca asegura su **permanencia y visibilidad** en la organización.
3. Una biblioteca que no se usa está desaprovechada al igual que si no se aprovecha en todo su **potencial**.

# MUCHAS GRACIAS



**Juan A. Medino Muñoz**

**Biblioteca**

**[jmedino.hflr@salud.madrid.org](mailto:jmedino.hflr@salud.madrid.org)**

**@jmedino**

**Raquel M. Pérez García**

**Recursos Humanos**

**[rperez.hflr@salud.madrid.org](mailto:rperez.hflr@salud.madrid.org)**

**@RaquelPrez3**